



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9
20025 Legnano (MI)
CF e PI 00807960158

SETTORE ATTIVITA' EDUCATIVE E SOCIALI
SERVIZIO ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI

Piazza San Magno 9

tel. 0331/471561/ 568 / 566/ 572 e-mail: istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it

PEC: comune.legnano@cert.legalmail.it

إلى الوالدين/أولياء الأمور/الآباء
الحاضرين
للقصر المسجلين
في خدمة وجبات الغداء المدرسية

الموضوع: مُورّد جديد لخدمة وجبات الغداء المدرسية اعتباراً من يناير 2024 - ملاحظات معلوماتية مهمة

اعتباراً من 1 يناير 2024، ستُستند خدمة وجبات الغداء المدرسية إلى مورد الخدمة الجديد: شركة Sodexo Italia S.p.A الفائزة بإجراءات المناقصة.

ولذلك ندعوكم إلى الإحاطة علماً بما يلي.

1. الطريقة الجديدة لتسجيل الحضور في مطعم المدرسة

- لن يتم الكشف عن وجود أطفالك في الخدمة أثناء وجودهم في المدرسة (من خلال قائمة الحضور)؛
- سيُعتبر طفاك حاضراً تلقائياً في خدمة الغداء المدرسي؛
- يجب الإبلاغ عن أي غياب من قبل ولي الأمر/الوصي** باستخدام أحد الطرق التالية:
 - أو عبر البوابة الإلكترونية الجديدة لأولياء الأمور Genitori؛
 - أو عبر التطبيق (المسمى بـ COMUNICAPP)
 - أو عن طريق الاتصال الهاتفي .
- يجب أن يتم الإبلاغ عن الغياب عن الخدمة:**
 - من الساعة 6.00 مساءً لليوم السابق للغياب؛
 - حتى الساعة 9:00 صباحاً ليوم الخدمة؛
 - على سبيل المثال: في يوم 12 يناير 2024، إذا لن يقوم الطفل/الطفلة بالذهاب إلى مطعم المدرسة، فيمكنك إرسال الرسالة من الساعة 6 مساءً ليوم 11 يناير حتى الساعة 9:00 صباحاً ليوم 12 يناير؛
- كيفية إلغاء الوجبة؟ بالطرق التالية:**
 - الدخول عبر SPID / CIE على الرابط

للبوابة الإلكترونية الجديدة <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen>

GENITORI



من القائمة الرئيسية قم باختيار وحدة الحضور، وبمجرد تحديد التاريخ ذي الصلة، سيتم عرض وظائف **إلغاء الوجبة وحجز الوجبة الخفيفة**. التواريخ ذات الخلفية الحمراء غير متوفرة لأنها مصنفة بعدم تقديمها لخدمة الوجبات.



Presenze

Home > Presenze

Guarda i video tutorial dedicati!

Servizio: REFEZIONE

Mese: Dicembre Anno: 2023

Numero presenze: 9

Legenda Calendario

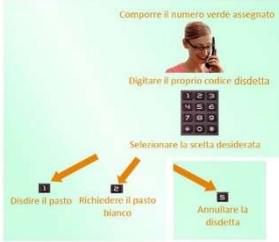
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ii. إلغاء الوجبات عبر تطبيق "COMUNICAPP": يتوفر تطبيق "COMUNICAPP" على PlayStore لأجهزة Android ومن AppleStore لأجهزة Apple iOS. وبمجرد تحميل التطبيق، ابحث عن البلدية التي تريد الاتصال بها واختر "LEGNANO"، ثم قم بالدخول عبر SPID / CIE.



لإلغاء الوجبة أو حجز الوجبة الخفيفة، ما عليك سوى الضغط على صورة Disdici "إلغاء" أو على زر Pasto bianco "الوجبة الخفيفة". إذا كنت تنوي إلغاء عدة أيام أو التخطيط للإلغاء، فإن قسم Calendario "التقويم" متوفر.

iii. إلغاء الوجبات عبر الهاتف: من خلال الاتصال بالرقم المجاني 800913629 (أو 0240042747 مقابل رسوم) سيقوم المستجيب الآلي بإرشادك خلال عملية الإبلاغ عن الغياب.



1. باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف، أدخل رمز الإلغاء
2. يقوم النظام بالتحقق من صحة الطلب وإرسال اسم الطفل/الطفلة من خلال المركب الصوتي للتأكيد.
3. اختر خيار إلغاء أو طلب وجبة خفيفة أو إبطال الإلغاء الذي تم الإبلاغ عنه مسبقاً.

f. يرجى الملاحظة:

i. يجب إجراء مكالمات إلغاء الوجبات في الفترات الزمنية المحددة. وإلا سيتم فرض رسوم الوجبة؛
ii. ولذلك من الضروري أن تتذكر الإبلاغ عن حالات الغياب ليس فقط بسبب المرض أو النزهات العائلية المخططة، ولكن أيضًا بسبب التغييرات في التقويم المدرسي، على سبيل المثال:

1. الإضرابات؛
2. الرحلات المدرسية؛
3. الإيقافات الاستثنائية الأخرى التي تمنع تقديم خدمة مطعم المدرسة.

2. وظائف البوابة الإلكترونية الجديدة لأولياء الأمور Genitori

a. من خلال البوابة الإلكترونية الجديدة، سيمكنك مراقبة الوضع المحاسبي الخاص بك فيما يتعلق بالوجبات المستهلكة والمدفوعات المسددة لخدمة الغذاء المدرسي، بالإضافة إلى القدرة على الوصول إلى قسم news (الأخبار) و comunicazioni (المراسلات). يجب أن يتم الدخول عن طريق الاتصال بالرابطة:

<https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen>

b. يتم الدخول فقط عبر CIE / SPID.

وتتمثل الوظائف الرئيسية فيما يلي:



Anagrafica (البيانات الشخصية): قسم مخصص للبيانات الشخصية. من الممكن تأكيد وتحديث البيانات المتعلقة برقم الهاتف الجوال وعنوان البريد الإلكتروني لتلقي أي مراسلات بشكل تلقائي.



Presenze (الحضور): قسم مخصص لعرض الوجبات المستحق دفعها.



Pagamenti (المدفوعات): قسم يمكنك من خلاله مراقبة وضعك المحاسبي وتسديد المستحقات عبر الإنترنت من خلال PAGO-PA، طباعة إقرارات 730 ورعاية الشركات واستقراء كشف الحساب الخاص بك.



News (الأخبار): قسم مخصص للمراسلات والإخطارات.



Utility (أداة المساعدة): منطقة مخصصة لقسم "Contattaci" (اتصل بنا)، والتي تتيح لك إرسال طلبات المساعدة.

ولأي طلبات الحصول على معلومات يمكنك التواصل معنا عن طريق:

- قسم **contattaci** (اتصل بنا) في البوابة الإلكترونية الجديدة لأولياء الأمور **Genitori**؛
- رقم الهاتف المجاني 800 363 203 الثلاثاء/الخميس من الساعة 2:00 ظهرًا إلى الساعة 3:30 مساءً والأربعاء من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 12:00 ظهرًا
- خدمة التعليم - **Piazza S. Magno**, 9 في الأيام والأوقات التالية: من الثلاثاء إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا ويوم الخميس من الساعة 3:30 مساءً حتى الساعة 6 مساءً - قد تختلف ساعات العمل للجمهور خلال شهر أغسطس. رقم الهاتف: 471573/0331

مع أطيب التحيات