



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9  
20025 Legnano (MI)  
CF e PI 00807960158

**SETTORE ATTIVITA' EDUCATIVE E SOCIALI**  
**SERVIZIO ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI**

Piazza San Magno 9  
tel. 0331/471561/ 568 / 566/ 572 e-mail: [istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it](mailto:istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it)  
PEC: [comune.legnano@cert.legalmail.it](mailto:comune.legnano@cert.legalmail.it)

Ai Genitori/Tutori/Affidatari  
dei minori iscritti  
al Servizio Refezione scolastica

**OGGETTO: Informativa Servizio Refezione anno scolastico 2024/2025 per SCUOLE STATALI**

A partire dal 1° gennaio 2024, il servizio di refezione scolastica è stato affidato al nuovo gestore del servizio: la Società Sodexo Italia S.p.A. vincitrice della procedura di gara.

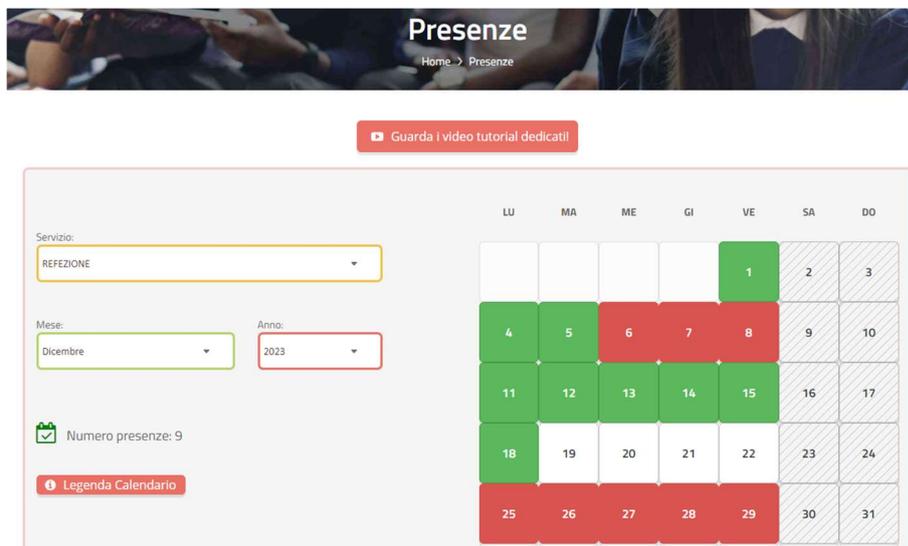
Vi invitiamo, quindi, a prendere nota di quanto di seguito riportato.

**1. NUOVA MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE A MENSA**

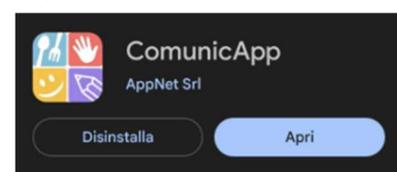
- a. La presenza in servizio dei vostri figli/e non verrà rilevata a scuola (con l'appello);
- b. Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente al servizio di refezione;**
- c. **L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore** utilizzando uno dei seguenti modi:
  - i. O tramite il nuovo portale Web Genitori;
  - ii. O tramite APP (denominata COMUNICAPP)
  - iii. O tramite contatto telefonico.
- d. **La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:**
  - i. Dalle ore 18,00 del giorno precedente;
  - ii. Fino alle ore 9,00 del giorno del servizio;
  - iii. Per esempio: per il giorno 12 gennaio 2024, se il bambino/a non andrà a mensa, si può inviare la comunicazione dalle ore 18 del giorno 11 gennaio fino alle ore 9,00 del giorno 12 gennaio;
- e. **Come disdire il pasto? Nei modi seguenti:**
  - i. Accedere tramite SPID / CIE al link : <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen> del **NUOVO PORTALE WEB GENITORI**



Dal menù principale selezionare il modulo PRESENZE, una volta selezionata la data interessata saranno proposte le funzionalità di **disdetta del pasto e la prenotazione del pasto bianco**. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



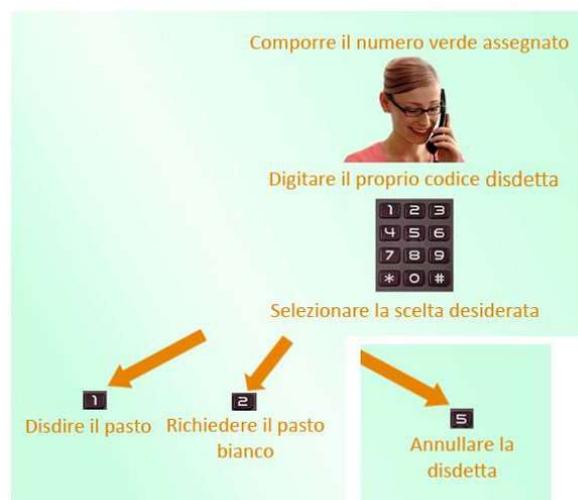
- ii. Disdetta dei pasti tramite **APP “COMUNICAPP”**: L’app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l’applicazione, cercare e **selezionare il comune al quale collegarsi “LEGNANO”** quindi **accedere tramite SPID / CIE**.



Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco cliccare semplicemente sull’immagine “Disdici” oppure sul tasto “Pasto bianco”. Se c’è intenzione di disdire più giorni o fare una programmazione, è disponibile la sezione “Calendario”.

- iii. Disdetta dei pasti tramite **MODALITÀ TELEFONICA**: Chiamando il numero gratuito **800913629** (oppure **0240042747** a pagamento) il **risponditore automatico guiderà nel processo di segnalazione dell’assenza**.

1. Utilizzando la tastiera del telefono **digitare il CODICE DISDETTA**
2. Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
3. Scegliere l’opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.



f. **Nota Bene:**

- i. **Le chiamate di disdetta pasto devono essere effettuate nelle fasce orarie indicate. Altrimenti il pasto verrà addebitato;**
- ii. Occorre ricordarsi di segnalare le assenze non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per variazioni del calendario scolastico, per esempio:
  1. Scioperi;
  2. Gite;
  3. Altre sospensioni straordinarie che impediscono l’erogazione del servizio mensa.

## 2. FUNZIONALITA’ NUOVO PORTALE WEB GENITORI

- a. Tramite il **NUOVO PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso dovrà essere effettuato collegandosi al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen>
- b. **L'accesso avviene solo tramite SPID e CIE.**

Le principali funzioni sono le seguenti:



**Anagrafica:** sezione dedicata ai dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare i dati relativi al numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



**Presenze:** sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati.



**Pagamenti:** sezione nella quale è possibile monitorare la propria situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line attraverso il nodo dei pagamenti PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



**News:** sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche.



**Utility:** area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza.

**Per eventuali richieste di informazioni potrete rivolgervi a:**

- nella sezione **contattaci** del nuovo portale Web Genitori;
- al numero telefonico gratuito 800 363 203 MAR/GIO 14.00 – 15.30 e MER 9.00 – 12.00
- al Servizio istruzione – Piazza S. Magno, 9 nei seguenti giorni e orari: dal martedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e il giovedì dalle 15.30 alle 18.00 – Nel mese di agosto gli orari di apertura al pubblico potrebbero subire variazioni. Telefono: 0331/471573

Cordiali saluti.

Legnano, Giugno 2024

Marco Dallatomasina  
Dirigente Settore  
Servizi Educativi e Sociali